

Brevet de maîtrise - Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits

Module Communiquer à l'international - 40 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Permettre de se présenter et d'avoir un échange simple en anglais dans la vie courante et professionnelle (niveau B1 selon la grille du CECRL)

PROGRAMME

- **Se présenter**
Se présenter personnellement :
 - Construire une phrase simple interrogative, négative, affirmative
 - Syntaxe : pronom, sujet, pronom complément, adjectif possessif
 - Grammaire : principaux auxiliaires, verbes au passé simple
 - Utiliser des expressions pour décrire des lieux, des personnes, des loisirs
 - Remplir un formulaire me concernantSe présenter professionnellement :
 - Décrire son métier, son entreprise, ses activités ...Décrire son projet professionnel
- **Correspondre et converser au quotidien**
S'exprimer : Utiliser les formules de politesse, présenter quelqu'un
 - Demander, proposer, offrir, remercierEchanger : Parler de ses goûts, ses opinions, ses sentiments
 - Demander de reformuler ou de répéter si je ne comprends pas
 - Donner son accord, son désaccord, comparer
- **Correspondre et converser dans le milieu professionnel**
Echanger : Accueillir le client§ Interroger le client sur ses attentes
 - Renseigner : prix, poids, taille, délai, prise de commande et de rendez-vous, couleur, qualité...
 - Remercier
 - Répondre, par écrit à une information «écrite (courriel, courrier...)S'exprimer : Apport de vocabulaire technique spécifique au métier
 - Renseigner sur les spécificités du métier

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. Alternance d'apports théoriques et pratiques

FORMATEUR

Formateurs experts en langues

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) : Un référent handicap est à votre disposition pour vous accompagner, contacter le service formation de votre CMA

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

CMA du Rhône – Lyon

DATES / HORAIRES

[Voir notre site internet](#)

TARIF Nous consulter

Eligible CPF et VAE

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint

Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Monrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Brevet de maîtrise - Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits

Module Communiquer à l'international - 40 heures

MODALITÉS D'ÉVALUATION

5 contrôles continus

Examen final : une épreuve orale

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- BM Coiffeur : [RNCP 37528](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoints
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

CMA du Rhône – Lyon

DATES / HORAIRES

[Voir notre site internet](#)

TARIF Nous consulter

Eligible CPF et VAE

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint

Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.