Formation Diplômante

Brevet de maitrise - Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits

Module Communiquer à l'international - 42 heures

Chambre de Métiers et de l'Artisanat AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Permettre de se présenter et d'avoir un échange simple en anglais dans la vie courante et professionnelle (niveau B1 selon la grille du CECRL)

PROGRAMME

- Se présenter

  Se présenter personnellement :
  - Construire une phrase simple interrogative, négative, affirmative
  - Syntaxe : pronom, sujet, pronom complément, adjectif possessif
  - Grammaire : principaux auxiliaires, verbes au passé simple
  - Utiliser des expressions pour décrire des lieux, des personnes, des loisirs
  - Remplir un formulaire me concernant

  Se présenter professionnellement :
  - Décrire son métier, son entreprise, ses activités ...Décrire son projet professionnel

- Correspondre et converser au quotidien

  S'exprimer : Utiliser les formules de politesse, présenter quelqu'un
  - Demander, proposer, offrir, remercier

  Echanger : Parler de ses goûts, ses opinions, ses sentiments
  - Demander de reformuler ou de répéter si je ne comprends pas
  - Donner son accord, son désaccord, comparer

- Correspondre et converser dans le milieu professionnel

  Echanger : Accueillir le client§ Interroger le client sur ses attentes
  - Renseigner : prix, poids, taille, délai, prise de commande et de rendez-vous, couleur, qualité...
  - Remercier
  - Répondre, par écrit à une information «écrite (courriel, courrier...)

  S'exprimer : Apport de vocabulaire technique spécifique au métier
  - Renseigner sur les spécificités du métier

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. Alternance d'apports théoriques et pratiques

FORMATEUR

Formateurs experts en langues

MODALITÉS D'ÉVALUATION

5 contrôles continus
Examen final : une épreuve orale

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : 04.72.43.43.54

LES +

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : détail sur le site internet
- Taux d'obtention : détail sur le site internet

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoints
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU

CMA du Rhône – Lyon

DATES / HORAIRES

Voir notre site internet

TARIF Nous consulter

Eligible CPF et VAE

Prise en charge possible
selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint

Inscription possible jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.