



Commercial

Transformer ses devis en C.A.

1 jour - 7 heures

v17082020



OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Faire des devis efficaces
- Relancer ses devis pour développer son activité
- Suivre, analyser et adapter ses pratiques

PROGRAMME

- Connaître les aspects réglementaires d'un devis, les mentions obligatoires
- Elaborer un devis efficace
 - Adapter le niveau de détail
 - Répondre aux besoins du client
 - Adapter son devis pour s'assurer de la bonne compréhension du client
- Choisir un mode d'envoi
 - Analyser sa typologie de clients
 - Comprendre les attentes du client et savoir adapter ses envois
- Relancer ses devis
 - Intégrer l'enjeu d'une relance
 - Organiser et planifier ses relances
 - Préparer ses relances téléphoniques
- Négocier avec un client potentiel
 - Défendre son prix
 - Valoriser son offre
 - Traiter les objections
- Analyser les résultats
 - Etablir un tableau de suivi
 - Analyser le taux de transformation
 - Ajuster et adapter ses pratiques – revoir ses tarifs et négocier ses coûts fournisseurs

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance (modalités jointes)
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR formateur expert en développement commercial

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis par le formateur
Evaluation de satisfaction

- LES +**
- Maîtriser la gestion de ses devis
 - Maîtriser la conception de ses devis
 - Maîtriser l'analyse du tableau de suivi des devis
 - Taux de satisfaction : [voir site internet](#)

- PUBLIC**
- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
 - 12 personnes

PRÉREQUIS Aucun

TARIF 210 € nets de TVA

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

DATES / HORAIRES et LIEUX

[Voir notre site internet](#)

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



Commercial

Transformer ses devis en C.A.

1 jour - 7 heures

v17082020



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Béatrice de FERAUDY, 04.72.43.43.54

MODALITES FORMATION A DISTANCE

- PC équipé de CHROME ou FIREFOX à jour avec une connexion internet. Micro et haut-parleur.
- Casque audio conseillé.
- Webcam
- Adresse mail consultable

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance : Outils identiques à la modalité en présentiel – réalisé à distance

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire : ZOOM ou TEAMS et le cas échéant, plateforme LMS spécifique.

Contact technique : 04.72.43.43.07 ou 04.72.43.43.52

Référent de la CMAD: Estelle Rancon

- LES +**
- Maîtriser la gestion de ses devis
 - Maîtriser la conception de ses devis
 - Maîtriser l'analyse du tableau de suivi des devis
 - Taux de satisfaction : [voir site internet](#)

- PUBLIC**
- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
 - 12 personnes

PRÉREQUIS Aucun

TARIF 210 € nets de TVA

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

DATES / HORAIRES et LIEUX

[Voir notre site internet](#)

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat